

# 浮山县退役军人事务局

## 2023年度法治政府建设工作报告

2023年，在县委、县政府的正确领导下，我局紧紧围绕全面建设法治政府工作目标，认真贯彻落实《浮山县贯彻落实〈法治政府建设实施纲要（2021-2025年）〉的实施方案》精神，聚焦拥军优抚、烈士褒扬、移交安置、就业创业、退役军人服务等中心工作，坚持社会管理法治化、科学决策民主决策、依法行政、强化组织领导、狠抓工作落实，弘扬宪法精神，维护宪法权威，不断增强全体干部职工的法治观念，提高依法办事能力，推动习近平法治思想入心入脑，促进全局各项事业健康、协调发展。

### 一、强化组织领导，健全组织机构

坚决落实主要领导履行推进法治建设第一责任人职责和班子成员“一岗双责”，成立以党组书记、主持日常工作的副局长为组长的局法治工作领导小组。局党组领导班子坚持带头尊法学法守法用法，多次专题学习习近平法治思想、宪法等内容，全面提升法治思维和法治能力。严格依法依规决策，严格执行民主集中各项制度，形成了法治工作主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各股室分工协作、全体干部职工共同参与的格局。

### 二、推进法治建设的主要举措

注重加强政策宣传和思想教育。组织全局干部职工利用

干部职工大会、机关党支部活动、党组书记讲法制课、集中学法、专题培训等多种形式深入系统学习法律法规。注重法治宣传教育与党风廉政建设有机结合，领导班子以党风廉政教育各类活动为抓手，组织全局干部职工深入学习反腐倡廉、预防职务犯罪等方面的法律法规和规章制度。

组织干部职工观看《廉政教育系列参考片》，利用 LED 显示屏播出法治宣传标语，并号召干部职工利用“学习强国”APP 强化宪法法治知识学习，有效利用新媒体平台开展宪法宣传。

做好“12.4”国家宪法日及浮山县 2023 年“大力弘扬宪法精神，建设社会主义法治文化”宪法宣传周活动，做好《中华人民共和国退役军人保障法》、《中华人民共和国英雄烈士保护法》、《中华人民共和国兵役法》、《退役士兵安置条例》等宣传资料，主动向居民普及退役军人法律法规将退役军人就业安置、待遇保障、抚恤优待、荣誉激励、教育管理等政策精神进行广泛宣传。

### 三、以法治建设促进规范做好信访维稳工作

一是规范信访工作秩序。完善相关制度，严格落实信访事项首办责任制，按照上级要求落实了网上信访云视讯视频信访系统，为信访人员创造了便利条件，引导退役军人逐级有序反应诉求；二是持续推动矛盾化解。学习宣传《山西省退役军人事务核查督办暂行规定》，提高信访接待和处置诉求事项的工作水平。2023 年全年现场答复来访咨询 38 余人次，处置回复市长热线 15 人次，对 6 名重点信访人员开展

了教育引导；三是充分发挥部门协同作用。建立了与政法、网信、公安、信访等部门沟通对接工作机制，实现信息互通，协调处置；四是大力开展“三零”单位创建和平安建设活动。加强退役军人事务领域意识形态和相关舆情的分析研判、预警预防和部门联动，及时高效处理舆情事件，促进社会大局稳定。

#### 四、工作中存在的问题

一是专业人员力量配备不足，相关制度职责不够健全，有待进一步完善。工作中还存在个别干部尊法学法、守法用法意识不强，对熟练运用法律手段处理退役军人事务工作的能力还有所欠缺。各业务股室需加强退役军人相关法律法规，每项政策文件的熟悉掌握程度，便于各项工作的推进；二是法制宣传方式较为单一，针对性和系统性不够。法制宣传方式方法有待进一步创新；三是统筹职能发挥不够。对乡镇、村（社区）退役军人服务站的工作指导不够系统，村（社区）工作人员多为兼职，对退役军人的各项政策法规不熟悉。

#### 五、下一步推进法治建设工作的打算

（一）提高干部职工法治意识。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平法治思想，注重加强干部职工法治水平提升，开展专题学习，专题研究，推进工作，不断把依法行政工作做实做深做细。

（二）提升法治政府建设队伍水平。针对性、经常性、多渠道地对相关业务工作人员进行退役军人法律法规和专业知识的学习培训，不断提高队伍的业务素质、依法行政能

力和业务水平，适应依法行政的新要求。

(三) 加大法制宣传教育。继续推动《中华人民共和国退役军人保障法》、《中华人民共和国英雄烈士保护法》、《中华人民共和国兵役法》、《退役士兵安置条例》以及其他法律政策宣传工作，把宣传工作与走访慰问结合开展，立足退役军人事务工作职责，围绕优抚优待、烈士褒扬、移交安置、就业创业等工作内容，突出重点，贴近实际，开展积极主动有效的普法宣传教育。

(四) 继续强化信访矛盾化解。认真做好信访事项落实工作，积极为来访办事退役军人和优抚对象排忧解难，从法律和政策角度为来访人解疑释惑。对信访投诉问题第一时间安排专人负责，对问题产生的原因及时与信访投诉人沟通，给予妥善解决。

