

浮山县行政审批服务管理局文件

浮审管发〔2023〕29号

签发人：杨宁

浮山县行政审批服务管理局 关于 2023 年度法治政府建设情况报告

今年以来，我局认真贯彻落实党的二十大以及省、市、县关于优化营商环境、促进经营主体发展工作部署，推进法治政府建设，不断优化政务服务，提升市场主体，突出创新亮点，努力打造“三无”“三可”营商环境，为推动浮山经济社会高质量发展提供坚强支撑。现将我局 2023 年法治政府建设情况汇报如下：

一、主要举措和成效

(一)健全完善体制机制。一是加强组织领导。印发了《关于成立浮山县优化营商环境委员会的通知》，成立了由书记、县长任双主任的县优化营商环境委员会，进一步加强了对优化营商环境工作的领导和协调。二是明确工作任务。起草印发了

《浮山县“冬季行动”优化营商环境专项行动工作方案》《浮山县“冬季行动”经营主体培育专项行动工作方案》，成立工作专班，聚焦关键环节，优化改革举措，提升服务效能，不断激发市场主体活力，让各类市场主体更好更快发展。三是强化监督考核。将优化营商环境、促进经营主体发展纳入高质量发展 360 度考核重要内容。今年，县人大对全县 32 个县直单位开展了优化营商环境专题调研评议，以实地检查、查阅资料、听取汇报、网络调查、企业走访等方式，全方位了解我县营商环境现状，增强了监督实效。县政府高振山副县长将优化营商环境作为主题教育专题调研的主要内容，通过调研发现优化营商环境过程中遇到的瓶颈和问题，及时协调解决，持续提升我县营商环境水平，助力县域经济高质量发展。

（二）推进“一县一品”。我局多措并举，着力提升项目审批服务质效，持续优化县域营商环境，聚力打造“浮善办”“浮闪办”政务服务品牌。一是在县委县政府的大力支持下，牵头设立了“营商环境受理日”。这是县委、县政府搭建的与市场主体和办事群众沟通交流的平台，促进了政企有效沟通对接，开通涉企服务绿色通道，及时有效解决办事难题，形成帮助企业群众排忧纾困解难的合力，进一步彰显了政府服务市场主体的温度，形成尊商重商亲商护商的浓厚氛围。县党政班子成员在政务大厅受理企业群众办事过程中遇到的难点堵点问题，能立即解决的现场解决，不能立即解决的由坐班领导督导

协调，形成工单派发责任单位，限期办结。截至目前，为企业群众协调解决涉及项目审批、个人事项办理等方面的疑难问题 6 个，有效提升了企业群众的获得感。二是大力弘扬“扁担精神”，开展“法律服务”进大厅等多项工作，着力提升审批效率和服务水平，推动政务服务事项“办得好”“办的快”。审批时长不断压减，压减项目审批时限，政府投资项目办结时限由法定最长 216 个工作日压缩至 70 个工作日，压缩率 68%。企业投资项目办结时限由法定最长 83 个工作日压缩至 33 个工作日，压缩 60%。三是全面推进保姆式、店小二式全程领办、全程代办、全程专办的“345 项目审批全周期服务模式”。聚焦影响我县重点项目落地、用地、规划等关键问题，吃透政策，加强协调，破解难题。成立了浮山县行政审批优化推进工作专班，制定了《浮山县优化审批流程提升审批效率工作举措》，优化了《浮山县政府投资项目并联审批流程图》和《浮山县企业投资项目承诺制改革操作流程图》，让事项办理流程一目了然。

(三) 持续深化“一枚印章管审批”改革。一是深化“一件事、一次办”改革。公布 200 项“一件事”集成套餐，梳理出“一件事”高频集成套餐 11 项，全年完成“一件事”事项办理 310 件。二是推行“一业一证”改革。梳理出第一批“一业一证”改革行业目录，涉及生活商超、便利店、饮品店等 10 个行业，全年办理行业综合许可证 30 个。三是推进“证照

分离”改革。印发了《关于调整“证照分离”改革事项清单的通知》，梳理出“证照分离”改革调整事项31项，调整后我县改革事项为66项，包括直接取消审批9项、审批改为备案6项、实行告知承诺26项、优化审批服务25项，全年以各类改革方式办理事项149件。

(四)积极推进工程建设项目审批制度改革。一是持续规范工程建设项目审批行为。截至12月底，25个主要审批事项有14个审批事项通过工程建设项目审批管理系统进行在线办理，办理量达77件。二是全面落实“拿地即开工”改革举措。办理了苏晋产业园(浮山)有限公司6万平方米标准化厂房建设等4个项目“基坑支护与土方开挖”阶段施工许可证。三是紧抓“联合验收”工作不放松。今年以来，完成浮山县文坛小区建设项目(一期)等3个项目的验收工作，并落实到工程建设项目审批管理系统，其中落实“联合验收”2个项目，包括人防验收及备案、消防验收备案、规划验收等事项；完成了浮山县污水处理厂设施提升项目建设工程竣工验收及备案的单项验收。四是抓紧落实“并联审批”整改工作。由于审批事项涉及部门包括县规划和自然资源局、县城乡建设和交通运输局，涉及科室较多，个别审批人员对工程建设项目审批管理系统“并联审批”工作认识不到位，造成这两个阶段的“并联审批”落实工作难度极大，立项用地许可阶段和工程建设许可阶段并联审批率低。县政府分管副县长多次召开协调会，查问题、

找原因、有针对性进行沟通和协调，坚决杜绝不单个事项的审批，严格落实“并联审批”，目前正在有序推进。五是全面启动水电热气通讯广电“一站式”集成报装工作。完成了浮山县体育公园建设项目、浮山县公办示范性综合托育机构建设项目的水电热气通讯广电“一站式”集成报装，并落实到工程建设项目审批管理系统，初步实现了“一窗受理”“一份申请表”“一站式办结”的新服务模式。

（五）全面推进“承诺制+标准地+全代办”改革。“承诺制”方面，为海兰年产 2000 吨悬浮种衣剂建设项目、临汾染化新型染料迁建项目、华润“源网荷储”低碳智慧产业园 1 期项目等 11 个项目实行了企业投资项目“承诺制”备案。“标准地”方面，《浮山县工业用地“标准地”改革实施方案》印发以来，积极推进“标准地”改革，双新产业园区范围内已办理农转征 2633.54 亩，储备国有建设用地 470.82 亩，达到了标准地条件，2023 年度我县共供应“标准地”4 宗 771.54 亩。

“全代办”方面，吸纳 13 名审批局各业务股室负责人及相关单位涉企业务骨干，全面推进全程领办、代办、专办服务。今年以来，通过“全代办”形式办理重点项目审批事项 75 件。

（六）着力提升监督监管能力。一是加强在线监管能力。各监管部门对涉及县级的监管事项目录清单认领率、检查实施清单编制率均达 100%。截至 12 月底，全县监管业务数据报送数 18217 条，监管行为数据覆盖度 73.18%，超过国家、省、

市提出的监管行为数据覆盖度达到 70%以上的要求。其中“双随机、一公开”报送 18 条，监管对象报送数 79 条，执法人员报送数 15 条。二是推动“好差评”工作。不断拓宽评价范围，将社保、医保、公积金等公共服务事项纳入“好差评”体系，利用二维码评价、平板评价、自助终端评价等多种评价方式，做到“一事一评”“即办即评”。截至目前，已汇聚评价量 23217 条，好评率 100%，整体评价率 74.9%。三是提高热线处办水平。截止 12 月底，共受理转办工单 3615 条，办结率为 100%，回复率为 99.56%，回访满意率 98.64%。政务热线知识库入库数达到 1955 条。对古县、霍州、临开区、侯马等县市区交办事项进行了交叉回访，并及时对本县热线事项安排回访。围绕回访流程和回访话术、回访系统强化培训，提高了服务质量和服务能力。

（七）做好“7×24”小时”不打烊政务服务超市建设。制定了《浮山县“7×24 小时”不打烊政务服务超市项目建设方案》，经县政府常务会议审议通过并实施。在县政务服务中心（与天坛镇共用）、各乡镇全部建成了“7×24 小时”不打烊政务服务超市，配备了自助机、智能政务工作台、综合窗口服务终端、办公用品包等设施设备和软件系统，实现了乡镇全覆盖。

二、存在的问题和原因

一是特色亮点工作不多。我县优化营商环境工作缺乏创新

性、品牌性的特色亮点工作。下一步，我们将深入推进党政班子领导“营商环境受理日”工作，集中研究解决项目审批、要素保障、助企纾困等问题，并加大宣传力度，推出更多创新亮点工作，做到人无我有、人有我优。二是“一窗受理”推进缓慢。国家、省、市要求的政务服务事项实行“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出件”的“一窗受理”模式推进缓慢。下一步，组织相关人员到省内此项工作推进较好的小店区、盐湖区实地考察学习，结合我县实际完善方案，推动落实。三是工程项目审批部分指标落后。审批、自然资源、城建交通等部门在使用工程项目审批平台时，存在部门协同不够的问题，一些事项上传平台时不同步，导致审批平台上体现的并联审批率较低。此项工作我们已召开专题协调会，加强部门协同配合，正在加紧提升工程项目审批平台的并联审批率。

三、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况

党组书记、局长杨宁带头深入学习领会习近平法治思想，结合本局工作把习近平法治思想贯彻落实到法治政府建设全过程和各方面。认真履行推进法治建设第一责任人职责，传导压力，及时解决法治政府建设中存在的突出问题，并及时部署推进。局班子认真履行推进法治建设领导责任，及时听取有关工作汇报，及时研究解决影响法治政府建设中的重大问题。在作出重大决策前，向县司法部门申请合法性审查机构的意见。认真落实法律顾问在重大决策中的辅助把关机制，明确法律顾

问决策前介入程序，聘用法律顾问，认真听取律师或者有关专家的意见。

四、下一步打算

下一步，我们将认真贯彻落实省、市局工作部署，针对我县营商环境和经营主体培育发展存在的突出问题，下大力气补短板、强弱项、优服务、创品牌，全面提升各项工作水平。一是完善工作机制。把握“三无”“三可”要求，发挥好县优化营商环境委员会作用，加强对优化营商环境工作的组织领导和统筹协调，推动营商环境各项工作任务落实落细、取得实效。二是提升审批效率。落实办理时限向全国最短看齐，常态化开展县党政班子领导“营商环境受理日”活动，全面推行“一项目一团队一方案一清单一报告”审批模式。三是强化全程监督。建立健全清单管理、定期通报、督查督办等工作机制，对审批事项办理情况进行全程监督，确保审批行为合法合规、高效透明。

