

[临汾首页](#) [时政要闻](#) [临汾新闻](#) [视觉临汾](#)

[文旅临汾](#) [临汾拍客](#) [视频播报](#) [网民来电](#)

[尧都](#) [侯马](#) [霍州](#) [曲沃](#) [翼城](#) [襄汾](#) [洪洞](#) [古县](#) [安泽](#) [浮山](#) [吉县](#) [乡宁](#) [大宁](#) [隰县](#) [永和](#) [蒲县](#) [汾西](#) [临开](#) [侯开](#) [壶口](#)



## 国家税务总局浮山县税务局：“三度”发力打造征纳互动新矩阵

2022-06-06 14:59:55 来源：黄河新闻网临汾频道

[黄河新闻网](#) > [临汾频道](#) > [临汾税务](#)

4月以来，国家税务总局浮山县税务局坚持推进办税缴费“一体化”改革，建立县局集中处理中心，加强智慧税务顶层设计，打造线上线下融合纳税服务新举措，用税惠红利减法，打造企业效益加法，激发市场主体活力，构筑税收营商环境新高地。

### 云端办理强精度，精准推送赋税能

“接到税务局工作人员的电话，感觉很惊喜。”浮山县晋龙矿业有限公司法人王明君说，“受疫情影响，我们的营业额大幅度下滑，现在告诉我们说线上就可以办理留抵退税，这实实在在为我们节约了资金、时间成本。”

据悉，浮山县税务局坚持以服务纳税人缴费人中心、将税收大数据作为驱动力，加强数字化改革，打造云端办理模式，实现税务服务与大数据智能化应用的高效联动。

一是数据画像，打造税宣新模式。该局结合企业实际情况，充分运用税收大数据等，精细分析研判企业需求，编制税惠红利账单、指定税收专管员，制定专属企业“税惠知”二维码，实现涉税业务码上办、税惠政策码上知。

二是智慧云厅，探索税收转型新路径。创新打造“云税厅”，提供网厅一体化服务，实时受理电子税务局、办税窗口限时办结事项，审核涉税资料，精准识别问题，快速推送解答，打造纳税服务“问、办、查、评、送”一体化管理。

### 远程帮办提效度，交互体验添动能

“您好，我是河南锦达建设有限公司的，在浮山有个承包工程，现在疫情比较严重，可以在家缴费吗？”

“可以的，您先登录电子税务局，进行外省报验户开户注册，完成报验登记，点击跨区域涉税事项反馈.....”这是专管员周新杰今天接到的第5通帮办电话。

为打造更加快、准、精的智慧税务模式，实现涉税服务“即时通”。该局推出点餐式纳税服务，打造远程化交互新体验，税务干部通过征纳互动系统、小呼中心实时为纳税人提供智能语音咨询、视频在线辅导、屏对屏远程协助服务，解读税惠政策，解决涉税难题，为企业铺架税惠红利直达享的“高速路”。自推行以来，大厅办理业务减少30%，退税减税时长压缩至1个工作日，办税时长压缩了40%，切实打通了税惠落实的最后一公里。

### 实体服务扩维度，提质增效拓势能

快速响应纳税人涉税诉求，提高办税缴费效率，形成线上线下前台后台协同运转新模式。

“下一步，浮山县税务局将以集中处理中心为依托，聚焦企业发展，探索开展“税意达”行动，持续推进政策直达、红利得享，不断为市场主体顺心气，强底气。”国家税务总局浮山县税务局局长吴晓军介绍道。（李昱洁）