

临汾市优化营商环境促进市场主体倍增工作

简 报

第 14 期

临汾市优化营商环境促进市场主体倍增工作专班 2022 年 8 月 19 日

临汾市人社局 精心打造人社业务就近办便民服务中心

近年来，临汾市人社局紧紧围绕习近平总书记提出的“以社会保障卡为载体，建立居民服务一卡通”工作目标，积极探索人社服务新模式，全力提升便民服务水平，创新建设临汾市人社业务就近办便民服务中心，提供 24 小时自助服务、居民一卡通应用、社银业务就近办等服务，逐步打造智能化、便捷化、开放式服务大厅，让群众获得便捷、高效、舒适服务新体验。

一、自助服务全天候

为贯彻落实国务院“推广 24 小时自助服务”“推动更多

事项全程自助办理”要求，临汾市人社业务就近办便民服务中心设置24小时自助办理大厅，可提供社保信息查询、就业服务查询、参保证明打印、社保卡服务、资格认证、社保缴费申报等六大类等50余项人社自助服务，放置自助拍照机，提供证件照拍摄打印便民服务。群众进入大厅可实现24小时自助办理人社业务，自由选择发卡银行办理社保卡。全天候不打烊，群众办事随时又随心。

二、居民服务一卡通

临汾市人社局积极拓展社保卡应用领域，持续推进社保卡在人社业务、政务服务、文化旅游、交通出行等方面的“一卡通”应用。群众可持社保卡实现信息查询、参保登记、自助缴费、待遇领取、身份认证、就医购药等，还可开通文旅一卡通、交通一卡通功能，使用社保卡或电子社保卡刷卡扫码进入博物馆、图书馆、旅游景点等文旅场所，在全国范围内乘坐公交、地铁、轮渡等公共交通，部分县（市、区）还使用社保卡发放惠民惠农财政补贴，大大改善了补贴资金发放一事一卡、卡出多行、取用不便的状况。

三、社银服务就近办

临汾市人社业务就近办便民服务中心由人社部门与社保卡发卡银行共商共建，共同运行，以资源整合促服务效能提升，推动社银业务就近办理、一站办理。服务大厅可提供社

会保险、公共就业等高频人社业务办理，中国银行、邮政公司、邮储银行、工商银行、建设银行、农业银行等提供银行账户激活、信息查询修改、手机银行注册、转账等金融服务，还可提供水电气暖费用代缴、快递邮寄等便民服务。群众在家门口就可实现人社业务“一问就清、一办就顺”，还可享受多家银行提供的金融服务。就近办一站办，业务办理便捷更高效。

临汾市人社业务就近办便民服务中心的建成运行，标志着全市人社服务工作进入新阶段，实现从8小时向“全天候”、从“窗口办”向“自助办”、从“分散办”向“集中办”的新跨越。下一步，临汾市人社局将全面拓展服务模式至银行网点、医疗机构、基层平台，打造以人社部门自主服务为主体，金融机构合作服务为补充的“一千多支”网点化服务格局，进一步探索改变传统的“等您来办”为“我帮您办”，通过政策与人群的精准匹配，实现人社业务的主动提醒、智能办理。

临汾市中小微企业发展中心 多举措支持中小微企业稳步健康发展

今年以来，临汾市中小微企业发展中心深入贯彻落实国家、省、市关于做好市场主体倍增工作的部署安排，统筹协调市促进

中小微企业发展工作领导小组各成员单位，全面梳理、认真评估、多措并举，进一步帮助全市中小微企业和民营企业了解政策、掌握政策、用好政策，最大程度释放政策红利，让政策红利惠及各类市场主体，激发市场活力。

一、加大工作落实力度

一是创新工作机制。印发《2022 年工作要点》，以“全方位推动”为横向维度、“高质量发展”为纵向标尺，建设“六个领域”“三个体系”全面贯通、深度协同的全方位高质量发展工作矩阵，分解细化 25 项目标标准、33 项任务举措和 30 项政策制度，明确牵头领导、负责科室和配合科室。二是加强工作调研。通过深入调研，形成《临汾市中小微企业开工复工情况报告》《关于疫情下纾困和培优中小微企业工作的情况报告》《关于乡宁县民营工业企业发展情况的调研》等调研报告。三是加强系统服务能力建设。成立三个服务工作专班，常态化开展入企服务工作，今年以来共编印 4 期《服务案例汇编》。

二、实施政策精准惠企

一是开展企业需求调研。1 月 13 日至 24 日，在全市范围内开展网络问卷调查，调研企业样本 561 家，涉及 36 个条目 168 项内容，涵盖煤炭洗选业、农副食品加工业、制造业和服务业，对科技水平、融资、营商环境、现金流、用工成本、原材料、订单和市场、税费等情况进行了摸底，形成专题报告。二是梳理涉

企政策措施。全面梳理近年来国家、省、市出台的 23 个文件以及国家税务局相关公告 14 个，印制《促进民营经济发展政策汇编》《促进中小企业发展实操手册》，供广大企业经营管理者和社会各界知晓运用。

三、创优企业发展环境

一是出台政策。为落实落细国务院办公厅《关于进一步加大对中小企业纾困帮扶力度的通知》文件精神，加大助企纾困力度，减轻企业负担，助推规下工业企业上规升级，帮助企业渡过难关，起草了《关于中小微企业助企纾困若干措施》《全市规上工业企业净增工作方案》，以市政府办公室名义印发。二是举办下午茶活动。全市范围内开展送政策、送服务、送温暖“下午茶”活动，以“喝杯下午茶、聊聊发展事”为主题，邀请相关职能部门负责人和不同行业类型企业家代表一起品茗谋发展。围绕营商环境、企业融资、政策扶持、人才引进、企业用工等问题现场办公、逐一解答，或者形成解决方案、承诺限时解决，全面激发市场主体活力，提振信心、增强动力。三是综合服务、维权。1-7 月份，全系统开展“三进三送”活动 213 场次，对接金融机构 192 次，企业获得资金支持 25.73 亿元，走访调研 399 次、入企 898 家、梳理需求 667 条，解决问题 239 个。受理中小企业拖欠投诉数 30 条、涉及金额 3304.45 万元，处理 10 条、涉及金额 199.8 万元。

四、创新政策落地方式

一是助力青年创业。与团市委、市科技局一起举办临汾青年创新创业交流座谈会，发放青年创新创业“政策包”，分享创业经验、共商发展大计。二是开展“中小企业服务月”活动。自6月1日启动助企纾困送政策、送服务、送温暖“中小企业服务月”活动以来，相继在翼城县、洪洞县、曲沃县等13个县（市区）开展专场活动，组织专家进企业、进园区、进基地，送政策、送服务、送温暖，为广大中小企业搭建交流平台，帮助企业享受更多政策红利，促进全市中小微企业健康快速发展。三是开展第六个“中小微企业日”活动。6月27日，组织中心干部职工走上街头开展普法宣传，发放政策汇编等宣传手册，解答过往群众、企业咨询，详细讲解各类政策措施，提高帮扶政策关注度、知晓度；在各双创基地、园区同步举办“纾困解难 助力发展”主题座谈会，围绕银企合作向参会企业介绍小微企业融资产品、提供融资服务、就企业融资贷款方面合作、企业银行业务方面等疑难问题进行现场解答。四是利用网络解读政策。开通网易客户端政策解读栏目，制作“临汾市中小微企业政策解读”二维码，包含政策汇总、政策解读、创新创业、融资服务、项目申报等七个模块，发布信息175条，实现惠企政策集中汇聚、精准查询、主动推送，推动政策服务从“企业找政策”向“政策找企业”的转变。推出临汾市中小微企业抖音账号，及时发布政策信息、动态，做

到企业有呼、服务必应，已拍摄并上传政策性短视频 30 条，累计播放量 6742 次；推出“临汾中小微企业发展”微信视频号，推送 23 条视频动态。

报：闫晨曦书记，李云峰市长，崔元斌副市长，高雅铭秘书长，杨楠副秘书长。

送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政府办公室，市政协办公室。

发：各县（市、区）委、政府，临汾经济开发区管委会、市直各有关单位，市深化“放管服”改革优化营商环境工作领导小组成员单位。

2022年8月19日印发
