

# 浮山县推进“六最”营商环境工作领导小组办公室文件

浮营商办发〔2022〕1号

## 浮山县推进“六最”营商环境工作领导小组办公室 关于建立涉企政务服务专家团队工作机制的 通知

各相关单位：

为贯彻落实省委、省政府实施市场主体倍增工程的决策部署，提升审批服务水平，依据《山西省政务服务“全代办”工作实施方案》（晋审管发〔2021〕38号）要求，参照临汾市行政审批服务管理局涉企政务服务专家团队工作机制，特建立我县涉企政务服务专家团队工作机制，为企业提供精准化精细化服务，激发市场主体活力，全力打造“三无、三可”营商环境。

### 一、涉企服务专家团队成员

涉企政务服务专家团队聚焦企业生产经营活动中的各



类政务服务事项，广泛吸纳县行政审批局各业务股室负责人及相关单位涉企业业务负责人和业务骨干组成，必要时可从专家库中抽取有关专家参与服务。

## 二、涉企专家服务内容

坚持需求导向，县涉企服务专家团队围绕县级企业开办、项目建设、生产经营、产能升级、不动产登记以及企业职工社保医保、住房公积金等各类政务服务需求，提供以下服务：

(一)开展法律政策解读。积极宣传讲解相关法律、政策规定，解答企业政策适用问题，使企业充分认识和了解有关规定要求，依法经营，推动各项惠企政策落地见效。

(二)帮助破解难题。结合企业实际困难，通过现场指导、专题协商、联合会审等方式，针对企业生产经营发展中遇到的各类政务服务疑难复杂问题，会诊把脉，建言献策，为企业提供专业智力支持。

(三)帮办代办行政许可。加强与“全代办”工作衔接，对企业办理行政审批遇到的具体重大疑难问题，组织专业帮代办人员，指导帮助其完善申请材料，提供“一对一”保姆式精准服务，协助企业办理相关行政许可。

## 三、专家服务申请渠道

企业可以通过下列渠道申请涉企专家服务：

(一)窗口现场提出；

(二)电话提出(电话详见附表)；



(三)拨打浮山县政务服务热线 0357-8123820。

#### 四、专家服务流程

(一)企业提出专家需求。窗口现场或电话直接提出的，相关业务股室或单位直接受理；通过电话咨询政务服务热线反映的，转交相关股室或单位办理。

(二)开展服务。受理企业申请的业务股室或单位要第一时间展开分析研判，组建专家工作小组，积极主动开展服务。涉及多项业务的，实行首办责任制，由最先受理股室或部门负责牵头协调解决。

(三)跟踪回访。专家完成服务任务后，相关业务股室要对企业进行事后回访，提供跟踪服务，征询相关工作意见建议，形成工作闭环，不断改进提升政务服务水平。

#### 五、专家服务要求

(一)实施精准服务。涉企专家服务团队成员要认真研究企业需求，充分发挥专业特长，精心指导，倾心服务，靶向施策，确保服务取得实效。

(二)创新服务形式。要畅通政企沟通渠道，通过专题宣讲、上门服务等多种形式，为企业“送法律、送政策、送服务”，探索建立常态化专家服务合作机制，真正解决企业实际困难。

(三)严格作风纪律。要严格执行中央八项规定精神，坚持“无事不扰、有求必应”理念，不干涉企业正常经营。专家服务不得收取任何费用，严禁吃拿卡要，切实树立良好服

务形象。

此项机制的贯彻落实情况将全部纳入年度考核范围，县行政审批服务管理局（领导组）将不定期深入基层调研抽查有关工作进展情况。

附件：浮山县涉企政务服务专家团队工作责任表

浮山县推进“六最”营商环境工作领导小组办公室

2022年4月18日



## 附件

浮山县涉企政务服务专家团队工作责任表

序号	部门(股室)	联系人	联系电话	服务内容
1	商事登记股	杨敬泽	13934170654	企业开办、食品药品、质监类危险化学品、应急管理、非煤矿山等事项审批
2	投资项目股	李明霞	18903474588	投资项目、商务、能源类、燃气类审批
3	工程建设和公用事业股	张海峰	15035779376	工程建设、城建类审批
4	生态环境和交通运输股	张海琴	19510357882	交通运输、生态环保类审批
5	涉农事务股	刘晓凤	13546563101	农林、水利、农机、农药类审批
6	社会事务股	亓亚飞	15635757800	民政、文物、新闻出版、教育类、人力资源、卫生健康、体育类审批
7	政策法规和审批运行股	郭跃进	15333077788	审批事项法规解读、行业专家抽取
8	县住房公积金管理中心	乔增华	18635775771	住房公积金缴纳、提取等事项
9	不动产登记窗口	孙俊峰	13934676611	不动产登记等事项
10	社保窗口	梁婷婷	13834078197	涉企社保等事项
11	县公安局	蔡伟	13753994466	公共安全等审批事项
12	县规划和自然资源局	任安明	13753731915	国土资源、规划、林业资源等事项
13	县税务局	王文琳	13753528318	税务登记等事项