

## 建设零工市场 服务就业民生

为深入贯彻党的二十大关于“实施就业优先战略，健全就业公共服务体系、提高公共服务水平”战略，今年以来，县民政和人社局紧紧围绕“稳就业保民生”工作目标，着力优化公共就业服务体系，创新零工服务模式，全力推进零工市场建设，通过零工市场“小切口”，搭起灵活就业人员就近就业“暖心桥”。

零工市场建设项目是我县 2023 年民生实事之一，按照“政府建设、规模适度、功能完善、服务便捷”的思路，制定了《浮山县零工市场建设实施方案》，根据“零工聚集在哪里，零工市场就建设到哪里，服务就保障到哪里”的工作思路，对全县劳动力人数、从事灵活就业人数、零工种类、聚集地等进行摸底，最终选址在原运管所改造建设“零工市场”，目前已全部完工并进入试运营。



浮山县零工市场包括管理区域（原办公楼）和服务区域（新建服务大厅）两部分。办公楼为3层楼，建筑面积1599.31平方米。新建服务大厅面积297.76平方米，切实做到了管理区域与服务区域两分离。管理区域一楼设人事代理、职业介绍、技能培训、监察仲裁服务窗口四个服务窗口，另有档案室4间。人事代理窗口为高校毕业生提供档案管理、就业意向、系统维护等业务；职业介绍窗口为有就业意愿的零工群众提供适合的工作岗位；技能培训服务窗口通过落实各类技能培训，让广大劳动者获得一技之长；监察仲裁服务窗口通过畅通劳动者维权渠道，确保维护零工群众合法权益。各个服务窗口共同进驻零工市场广泛开展我县就业、创业、培训等各

项工作。二楼改建办公室 5 间，零工临时休息间 2 间（每间 20.79 平方米，男女各 1 间），直播带岗室 1 间（面积 60.48 平方米），改建众创空间 1 间（面积 62.37 平方米）。三楼改建培训教室 1 间（面积 65.52 平方米）。

服务区域为零工市场服务大厅，设置零工待工区、洽谈区、零工驿站和工具间。待工区和洽谈区统筹配备办公电脑、休息洽谈桌椅、信息发布屏等服务设施设备。爱心驿站配备免费电话、手机充电、饮水取用、临时休息、爱心雨具等便民服务设施。工具室方便零工借用租赁小型工具。大厅内各项制度及求职登记流程上墙，对照求职登记、信息咨询、对接洽谈，设置服务窗口和服务台，切实将零工市场打造为“零工暖心、用工放心、就业安心、群众省心”的常态化求职招聘载体。

下一步，县民政和人社局将加大宣传力度，拓宽宣传渠道，广泛开展零工市场宣传，提高零工市场社会知晓率，积极营造“找活(用工)就到零工市场”的良好氛围，同时，建立直播带岗平台，工作日全天候提供岗位供求、招工登记、就业推荐、政策咨询等“全链条”贴心服务，有效缓解结构性就业矛盾，促进零工实现更高质量就业，不断增强他们的获得感、幸福感、安全感。

